

Título: Implantação de sistema virtual de ensino aprendizagem

Autor(es) Leandro Gonçalves de Meireles*

E-mail para contato: leandro.meireles@estacio.br

IES: ESTÁCIO EUROPAN / São Paulo

Palavra(s) Chave(s): ensino superior; tecnologias e sistemas de informação; serviços educacionais

RESUMO

Esta pesquisa evidenciou a análise da implantação de sistema virtual de ensino aprendizagem em duas IES - Instituições de Ensino Superior localizadas em Cotia/SP no ano de 2008, cuja coleta de dados foi realizada através de entrevistas e pesquisa qualitativa com os professores, tutores e alunos interessados em entender o funcionamento do ambiente das faculdades FAAC - Faculdade Associada de Cotia e EUROPAN – Europanamericana de Humanidades e Tecnologias, que atuavam no segmento educacional, com prestação na região de Cotia, São Paulo, que funcionavam isoladamente, antes de serem adquiridas pela Universidade Estácio. Com a concorrência e as mudanças tecnológicas, as IES perceberam a necessidade da implantação de um sistema virtual de ensino-aprendizagem, como ambiente de suporte as atividades acadêmicas já existentes e pensando em novas alternativas nos serviços educacionais à longo prazo. Com a implantação, os alunos passaram a conhecer a grande diversidade de dados e informações que um sistema virtual pode oferecer, desde um ambiente centralizado e informativos à conteúdos das matérias regulares, apostilas específicas, anotações avisos gerais entre outros. Uma das análises e entendimento que as IES percebeu refere-se à viabilidade de integração dos sistemas para permitir a criação de conexão segura para seus clientes (alunos) efetuarem o acesso pela Internet e a disponibilidade dos serviços prestados individualmente. A implantação do sistema na FAAC buscava através da ferramenta, dispor aos alunos um sistema centralizado com soluções acadêmicas, oferecendo material de aulas como ajuda complementar, execução de trabalhos pela Internet para complementação de notas do semestre letivo, avisos e recados divulgados por categoria específicas, onde cada curso tinha seu mural de avisos, avaliações que também complementavam as notas do semestre corrente. Claro que por se tratar de sistemas, e que durante a implantação sempre existem ocorrências como problemas de acesso dos alunos, páginas com erro no sistema. Mas a área de tecnologia estava sempre preocupada e sincronizada com as informações para melhor atender e solucionar os problemas. Durante a utilização do sistema, a mesma se tornou um fator de sucesso para todo colegiado, por se tratar de ferramenta que esta em constante melhoria. Após análise da Faculdade Europan, houve percepção de que o sistema foi implantado como ferramenta para dispor de material de aula e complementares a disciplinas, mural de avisos, não houve a preocupação com o sistema para que todos pudessem utilizar, mas sim para os coordenadores e professor que gostariam de utilizar a ferramenta como diferencial em suas aulas, sem muitos recursos habilitados. A utilização neste caso não foi um fator de sucesso como nova ferramenta e novos recursos, pois não havia preocupação do colegiado em cobrar e utilizar esta ferramenta como após a aprendizagem, mas sim, mais uma opção de ferramenta para os alunos, caso o professores tivesse interesse em utilizar. Considerando as empresas pesquisas na região de Cotia, nota-se que a implantação do Sistema Virtual de Ensino Aprendizagem não é realmente um fator determinante de resultado e sucesso, pois foi possível verificar que o foco ainda não é a captação de clientes do comércio tradicional para a realização de transações eletrônicas, mas sim para utilização afim de agregar mais serviços e disponibilidade à oferecer. Mesmo assim, é perceptível a preocupação das empresas em realizar melhorias contínuas para estarem prontas para o futuro.